

Snelle gids

Metafer

4.3

Software voor scannen en beeldvorming

Deze Snelle Gids bevat belangrijke informatie over uw MetaSystems software. Maak uzelf vertrouwd met de inhoud voordat u Metafer gebruikt.



MetaSystems Hard & Software GmbH

Robert-Bosch-Str. 6
68804 Altlussheim



Duitsland

tel: +49 (0)6205 39610

fax: +49 (0)6205 32270



2022-05



Document Nr. H-1240-430-NL - Rev. 1 (2022 -05) | © 2022 by MetaSystems







Inhoudsopgave

1.	Gebruikte symbolen	1
2.	Algemeen	3
3.	Beschrijving van het produkt	5
4.	Veiligheidsinformatie	7
5.	Vereisten vóór de installatie	13
6.	Installatie.....	14
7.	Post-Installatie	16
8.	Problemen oplossen	18

Verander Geschiedenis

Rev. no.	Reden voor wijziging	geldig vanaf
1.0	Nieuw document - voor software vrijgave volgens IVDR	2022-05-25

1. Gebruikte symbolen

Symbool	Opmerkingen
	<p><i>Let op</i></p> <p>Tekstvakken met het gestandaardiseerde symbool <i>Let op</i> gevolgd door de term LET OP! geven een potentieel gevaarlijke situatie aan die, indien deze niet wordt vermeden, de integriteit van de software-installatie zelf of van de gegevens die met het medische hulpmiddel worden gegenereerd, kan aantasten.</p> <p>Tekstvelden gemarkeerd met het standaardsymbool <i>Let op</i> gevolgd door de term ATTENTIE! en moeten met grote zorgvuldigheid worden gelezen om problemen met software of aangesloten standaard hardware te voorkomen.</p>
	<p><i>Gebruiksaanwijzing raadplegen / elektronische gebruiksaanwijzing raadplegen</i></p>
	<p><i>Land van vervaardiging en datum van vervaardiging van het medisch hulpmiddel</i></p> <p><i>Land van vervaardiging - Duitsland (tweeletterige landcode volgens ISO 3166-1), gevolgd door de datum van vervaardiging, die wordt aangegeven als Jaar (JJJJ) - Maand (MM)</i></p>
	<p><i>Verdeler</i></p>
	<p><i>In vitro diagnostisch medisch hulpmiddel</i></p>
	<p><i>Fabrikant</i></p>



Vertaling - Dit symbool gaat vergezeld van de naam en het adres van de entiteit die verantwoordelijk is voor de vertaalactiviteit.

Symbool overeenkomstig Verordening (EU) 2017/746 (IVDR)



"CE-merkteken" - Het CE-merkteken geeft aan dat het product in overeenstemming is met de *verordening van de Europese Unie inzake in-vitrodiagnostica*.

Extra Symbool



Tekstvakken met dit informatieteken bevatten belangrijke technische informatie of hints over nieuwe of herziene softwarefuncties of -instellingen.

2. Algemeen

Instructies voor gebruik (IFU)

Gebruiksaanwijzing voor Metafer 4.3 compromis van twee soorten documenten:

IFU	Definitie
Snelle gids	Beknopte gebruiksaanwijzing (IFU): productbeschrijvingen met inbegrip van het beoogde gebruik, veiligheidsinstructies, aanwijzingen voor installatie en bediening, en basisinstructies voor gebruik en probleemoplossing.
Handleidingen/ Help-bestanden	<p>Uitgebreide gebruiksaanwijzingen (IFU): productbeschrijvingen met inbegrip van het beoogde doel, veiligheidsinstructies en uitgebreide instructies voor gebruik en configuratie. Handleidingen en Help-bestanden voor één softwareversie hebben een identieke inhoud (afgezien van kleine formaatspecifieke wijzigingen):</p> <ul style="list-style-type: none">■ Handleidingen worden geleverd als PDF-bestand, dat kan worden bekeken en afgedrukt met een geschikte reader-software (geen MetaSystems product). De inhoud van de handleiding is identiek aan het corresponderende helpbestand (met uitzondering van kleine formaatspecifieke aanpassingen).■ Hulp-bestanden worden geleverd als CHM-bestanden, die direct vanuit Metafer kunnen worden geopend. Er is geen aparte viewer software nodig.

Extra kopieën

Extra exemplaren van de Snelle gids zijn beschikbaar als PDF-bestand of als gedrukt exemplaar. Stuur een verzoek per e-mail naar MetaSystems, onder vermelding van het documentnummer (*zie voorpagina*).

Veronderstellingen over voorkennis

De IFU gaat ervan uit dat u:

- basiskennis van computers, met inbegrip van een algemeen begrip van gegevensopslag, bestandsoverdracht en kopiëren en plakken.
- Voldoende kennis van toepasbare laboratoriumtechnieken om beelden te interpreteren die worden gegenereerd door Metafer-software van MetaSystems.

Hoe kan ik meer informatie en ondersteuning krijgen?

Vertegenwoordigers van MetaSystems

MetaSystems is een internationaal bedrijf met kantoren in Duitsland (hoofdkantoor), in Argentinië (Buenos Aires), in Hong Kong, in India (Bangalore), in Italië (Milano) en in de U.S.A. (Boston). Daarnaast is MetaSystems er trots op een wereldwijd netwerk van partners te hebben, dat de lokale business in bijna alle regio's van de wereld dekt. Raadpleeg de voorpagina van deze Snelgids voor de contactgegevens van uw lokale MetaSystems vertegenwoordiger of bezoek www.metasystems-international.com.

Fouten en suggesties

U kunt uw opmerkingen en suggesties over de IFU te allen tijde elektronisch indienen bij MetaSystems (zie hieronder). MetaSystems kan pas reageren op opmerkingen wanneer het document de volgende keer wordt herzien of bijgewerkt.

Melding van ernstige incidenten

Indien zich een ernstig incident voordoet met betrekking tot Metafer 4.3, moet het incident worden gemeld aan MetaSystems, de bevoegde autoriteit van uw land.

3. Product Beschrijving

De Europese Verordening 2017/746 inzake In-vitrodiagnostica (IVDR) vervangt de Richtlijn In-vitrodiagnostica (98/79/EG) (IVDD) die meer dan twee decennia het regelgevingskader voor producten is geweest. De IVDR is in mei 2017 in werking getreden en de overgangperiode van 5 jaar loopt af in mei 2022.

In vergelijking met de IVDD legt het IVDR de lat voor IVD-producten, fabrikanten en andere belanghebbenden aanzienlijk hoger.

De nieuwe EU-verordening inzake in-vitrodiagnostica (EU IVDR) verschilt niet radicaal van de huidige IVD-richtlijn (IVDD), maar voegt enkele aanvullende eisen voor producten toe:

- Vier nieuwe klassen van hulpmiddelen A, B, C, en D, geassocieerd met een toenemend risico;
- Nieuwe regels voor de classificatie van hulpmiddelen;
- Aanvullende eisen, bv. voor Post Market Surveillance (PMS);
- Een systeem en database voor de identificatie van hulpmiddelen gedurende hun gehele levenscyclus: Unieke Apparaatidentificatiecode (UDI).

Beoogd doel

Metafer is software voor het besturen van microscoop- en toebehorenhardware, voor het verkrijgen van digitale beelden en voor het assisteren van de operator bij het detecteren, classificeren en tellen van cellen van menselijke of andere oorsprong en andere objecten in microscopische specimens.

Metafer is bedoeld voor gebruik in in-vitrodiagnostische procedures door klinische en niet-klinische laboratoria in overeenstemming met hun gevestigde procedures. De omstandigheden voor het scannen en analyseren van de objectglaasjes kunnen worden aangepast aan een verscheidenheid van specimens, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, gekweekte en gekleurde cellen in hun interfase of metafase. De analytische en klinische prestaties zijn niet vastgesteld.

Wettelijke indeling in de EU



Metafer draagt een zelfverklearde CE-markering volgens de EU-verordening 2017/746 betreffende medische hulpmiddelen voor in-vitrodiagnostiek (IVDR).



Metafer 4.3 is geclassificeerd als een IVD-product volgens de IVDR (2017/746).

Juridische classificatie buiten de EU

Producten van MetaSystems worden in veel landen wereldwijd gebruikt. Afhankelijk van de regelgeving van het betreffende land of regio, kunnen sommige producten niet worden gebruikt voor klinische diagnostiek. Vraag onze lokale contactpersoon voor meer informatie over de regelgevende status in uw land. Ga naar www.metasystems-international.com voor informatie over lokale MetaSystems vertegenwoordigers.

Licentiebescherming en softwarefuncties beheren met behulp van een hardwarematig token

MetaSystems software vereist de aanwezigheid van hardware kopieerbeveiligingsmodules, ook bekend als "dongles", om te kunnen worden gestart en uitgevoerd. Als de dongle niet wordt aangesloten, wordt de software niet uitgevoerd. Een dongle van MetaSystems werkt niet alleen als een beveiligingssleutel, maar ook als een fysieke licentiesleutel, die bepaalde functies in de MetaSystems software mogelijk maakt.

- Elke dongle heeft een individueel serienummer.
- Alleen functies die door de licentiesleutel zijn geactiveerd, zijn beschikbaar in de betreffende software. Alle andere softwarefuncties zijn uitgeschakeld, maar kunnen worden ingeschakeld na aankoop van de desbetreffende licentie en herprogrammering van de dongle.
- De software controleert periodiek of de dongle en licentiesleutel geldig zijn.
- De vereiste **vervaldatum voor updates** voor Metafer 4.3 is *juni 2021 (0621)*.

4. Veiligheidsinformatie

Algemene voorzorgsmaatregelen

Uitsluitend voor professioneel laboratoriumgebruik.

Tabel: Algemene voorzorgsmaatregelen



LET OP: Stroompunt! De computer waarop Metafer 4.3 wordt uitgevoerd, mag alleen worden aangesloten op goed geaarde elektrische stopcontacten. Raadpleeg ook de veiligheidsinstructies in de productinformatie die bij alle elektrische instrumenten en componenten wordt geleverd.



LET OP: Bediening uitsluitend door gekwalificeerd personeel! De software mag alleen door gekwalificeerd en opgeleid laboratoriumpersoneel worden bediend.



LET OP: Gemotoriseerde Focus Aandrijving! Gevaar voor lichamelijk letsel en beschadiging van het systeem! Plaats bij microscopen met een gemotoriseerde focusseerinrichting uw hand of een voorwerp niet tussen de microscooptafel en de objectieven als de tafel naar boven beweegt. Dezelfde voorzichtigheid moet in acht worden genomen wanneer de scoop naar beneden beweegt. In beide gevallen kunt u verwondingen oplopen en/of de microscoop beschadigen. Raadpleeg de veiligheids- en bedieningsinstructies van de fabrikant van de microscoop.



LET OP: Risico van ineffectieve veiligheidsmaatregelen! Als wordt vastgesteld dat de veiligheidsmaatregelen niet langer effectief zijn, moet het apparaat buiten bedrijf worden gesteld en worden beveiligd tegen onbedoeld gebruik, om het risico van letsel te voorkomen. Neem contact op met MetaSystems of zijn vertegenwoordiger om het apparaat te laten repareren.



ATTENTIE! Als een zoekactie wordt afgebroken als gevolg van een hardwarefout, volg dan de instructies in de weergegeven foutmelding en controleer de identiteit en plausibiliteit van alle namen van dia's die deel uitmaken van de huidige afgebroken scanjob.



ATTENTIE! Raadpleeg de veiligheidsrichtlijnen en gebruiksaanwijzingen van het laboratorium voor alle geïnstalleerde hardwarecomponenten! Voor het gebruik van Metafer is het van essentieel belang dat u zich vertrouwd maakt met alle van toepassing zijnde veiligheidsrichtlijnen en voorschriften voor laboratoria in hun meest recente versies, en met de gebruiksaanwijzingen (IFU's) van alle geïnstalleerde hardwarecomponenten. Bestudeer de IFU's die bij de componenten worden geleverd.

Bescherming van persoonsgegevens

MetaSystems garandeert de vertrouwelijkheid van alle medische of patiëntgerelateerde gegevens en bevestigt hierbij als volgt te voldoen aan de vereisten volgens Verordening (EU) 2016/679 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens* (Algemene Verordening Gegevensbescherming):

Persoonsgegevens zullen zijn:

- Rechtmatig, billijk en op transparante wijze ten aanzien van de betrokkene worden verwerkt.
- Verzameld voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en vervolgens niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met die doeleinden.
- Adequaats, ter zake dienend en beperkt tot hetgeen noodzakelijk is in verband met de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.
- in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen te identificeren, niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.
- Verwerkt op een wijze die een passende beveiliging van de persoonsgegevens waarborgt, met inbegrip van bescherming tegen ongeoorloofde of onwettige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging, met gebruikmaking van passende technische of organisatorische maatregelen.

Als u vragen heeft over de verklaring inzake het privacybeleid van MetaSystems, kunt u contact opnemen met MetaSystems.

Cyberveiligheid

Ondersteund besturingssysteem



ATTENTIE! Metafer 4.3 is uitsluitend ontwikkeld en getest voor gebruik met het Windows™ 10/64-bit en Windows™ 11/64-bit besturingssysteem (OS).

Microsoft™ heeft de ondersteuning voor alle besturingssysteemversies voorafgaand aan Windows™ 10 stopgezet. Deze versies krijgen geen updates en beveiligingspatches meer en zijn zeer kwetsbaar voor cyberbedreigingen. Wij raden expliciet aan onze software alleen uit te voeren op computers met Windows™ 10/64-bit.

Hoewel onze software technisch in staat kan zijn om op oudere besturingssystemen te draaien (bijvoorbeeld Windows™ 7), zal dit geheel op eigen risico zijn. MetaSystems neemt geen verantwoordelijkheid voor fouten die ontstaan door het gebruik van niet-goedgekeurde besturingssystemen.

Toegang gebruiker

MetaSystems biedt verschillende niveaus van gebruikersaanmeldingsmodi. Afhankelijk van het beveiligingsbeleid van de instelling waar Metafer is geïnstalleerd, kunnen gebruikerstoegangsmodi worden geselecteerd van laag tot hoog beveiligingsniveau. Voor details over de aanmeldingsmodi, raadpleeg de product help of handleiding.

Lokale modus

Als netwerkbronnen die de casegegevens of de gedeelde configuratiemap hosten (tijdelijk) niet toegankelijk zijn, kan Metafer 4.3 worden gebruikt in een 'lokale noodmodus'. Deze modus maakt het mogelijk om verder te werken met gegevens die zijn opgeslagen op de lokale computer. Nadat de normale werkingsmodus is hersteld, kunnen gegevens handmatig worden overgebracht naar de gewenste gegevensopslaglocatie.

Hardware

Hardware-eisen

Tabel: Minimale Hardwarevereisten voor een computer met Metafer 4.3

Hardware-component	Beschrijving
PC	Een scan-pc moet aan deze specificaties voldoen: Intel Core i7 (8 cores) 16 GB DDR4 SDRAM, 512 GB SSD, 550 W voeding. Veeleisende toepassingen, zoals het scannen van virtuele dia's, kunnen geavanceerde hardwarespecificaties vereisen. Neem contact met ons op, MetaSystems zal u helpen bij het vinden van de optimale configuratie, afhankelijk van de actuele Metafer softwarelicentie(s).
Monitor	Minimale resolutie: Full HD (1920 x 1080)
Muis	3-knops muis (of gelijkwaardig ergonomisch invoerapparaat)

Ondersteunde standaard hardwarecomponenten

De Metafer-software kan geselecteerde standaard hardwarecomponenten aansturen. De typische Metafer-werkstationconfiguraties verschillen in hun hardware-instelling:

Hardwarecomponent	Metafer Glassjes scannen	Metafer Analyse
Krachtige PC en monitor	☑	-
ZEISS microscoop	☑	-
Digitale camera met hoge resolutie	☑	-
Märzhäuser scanning stage	☑	-
Trackball voor handmatige podiumbewegingen	☑	-
3-knops muis	☑	☑

Hardwarecomponent	Metafer Glassjes scannen	Metafer Analyse
Apparaat voor kopieerbeveiliging en licentiebeheer (dongle)	☑	☑
<u>Optioneel</u>		
SlideFeeder	(☑)	-
Extern, configureerbaar toetsenbord	(☑)	(☑)
Grafische kaart voor berekeningen met diepe neurale netwerken	(☑)	(☑)

Ondersteunde Microscoop Modellen

Microscopen maken geen deel uit van MetaSystems systemen. De camera en de microscoop moeten worden verbonden met een *C-mount* adapter voor CCD camera's (niet meegeleverd). Neem contact op met de vertegenwoordiger van uw microscoop voor meer informatie. De software van MetaSystems ondersteunt een aantal gemotoriseerde microscopen. Geschikte besturingskabels zijn verkrijgbaar bij de fabrikanten van de microscopen (niet meegeleverd).

Metafer ondersteunt verschillende microscoopmodellen. De ZEISS Axio Imager Z2 is de aanbevolen keuze vanwege zijn uiterst nauwkeurige focusaandrijving met 'heavy duty' ondersteuning voor gemotoriseerde scantafels voor objectglaasjes.

ZEISS Microscoop Modellen		
Axio Imager Z2	Axio Imager M2	Axioplan2 Beeldvorming E
Axio Imager Z1	Axio Imager M1	Axioplan2 Beeldvorming
AxioVert 200	Axioplan2 MOT	

Ondersteunde cameramodellen

Metafer ondersteunt diverse camera modellen. Camera's zijn niet inbegrepen in het Metafer softwarepakket en moeten apart worden besteld.

Huidige camera modellen

CoolCube 1	CoolCube 1m / CoolCube 1c*
CoolCube 1P	CoolCube 1Pm / CoolCube 1Pc*
CoolCube 4 (TEC) /4P	CoolCube 4m (TEC) / CoolCube 4c (TEC) en CoolCube 4Pm / CoolCube 4Pc* (Verkrijgbaar met passieve (standaard) of thermo-elektrische (TEC) koeling)

* m: monochrome versie / c: kleurenversie (met Bayer RGB-filtermasker).

Metafer ondersteunt ook enkele oudere analoge en digitale camera modellen. Raadpleeg de Metafer 4.3 Help / Handleiding voor meer informatie ([i](#)).

Ondersteunde andere hardwarecomponenten

Hardware-onderdelen

Tango Regelaar	Stappenmotorbesturing voor 1, 2, of 3 assen, bijv. voor gemotoriseerde trappen. Verkrijgbaar als interne (PCIe-kaart) of externe unit; 1,25A; RS232.
Dia Feeder	SlideFeeder 80 (SF 80). Het oorspronkelijke model SlideFeeder heeft een capaciteit van maximaal 80 draagglasjes (10 frames met elk 8 draagglasjes). SlideFeeder x80 (SF x80). Het geavanceerde opvolgmodel van de diafeeder. Verschillende configuraties: capaciteit: 80 - 480 draagglasjes, barcodelezer, passief oliereservoir of actieve AutoOiler (dompelolie).
FastWheel	Extern filterwiel voor microscopen. Er zijn verschillende productvarianten verkrijgbaar die verschillen in filterdiameter (25/32 mm) en aantal filteraansluitingen (8/10), USB2.0-interface (USB2COM-adapter in de connector); montage-adapters (flenzen) verkrijgbaar voor de belangrijkste microscoopmerken.
AutoOiler	Softwaregestuurde pomp voor dompelolie

Adressen van fabrikanten van hardwarecomponenten vindt u in Adressen van fabrikanten van hardwarecomponenten vindt u in de Metafer 4.3 Hulp / Handleiding ([i](#)).

5. Pre-installatievereisten

Vereisten voor de werkruimte

- **Bereid de werkruimten voor** - Zorg ervoor dat de installatielocatie schoon en leeg is en dat alle objecten die niet nodig zijn voor het instellen van de MetaSystems apparaten zijn verwijderd.
- **Stroomvoorziening** - Voorzie elke computer van een CEE 7/4 contactdoos (*Schuko / Type F*) met 100V-240V, 50-60Hz of een overeenkomstige adapter.
- **Zorg voor voldoende ruimte** - De aanbeveling voor alleen een computerwerkstation is een werkruimte van 90 x 70 cm (b x d). Als het werkstation wordt gecombineerd met een microscoop, mag de beschikbare werkruimte niet kleiner zijn dan 130 x 80 cm (b x d). Neem ook de geldende nationale voorschriften voor werkstations voor visuele gegevens en EN ISO 9241-1 in acht.
- **Informeer ons over uw bestaande microscoop(en)** - Als een bestaande microscoop met Metafer moet worden gebruikt, geef dan vóór de installatie enkele gegevens op: (i) het merk en het model van de microscoop, (ii) de verlichtingsinrichtingen, (iii) de objectieflenzen, (iv) de camera-adapter, en (v) indien van toepassing, de beschikbare fluorescentiefilters.
- **IT infrastructuur vereisten** - U zult een aantal beeld- en zaakgegevens genereren met Metafer. Zorg ervoor dat er voldoende opslagruimte beschikbaar is op uw data server. Wij raden u aan een schatting te maken van uw wekelijkse/maandelijkse werklast en de benodigde opslagruimte op de server. Betrek uw IT-afdeling erbij.
- **Gegevensbeheer** - De gegevens worden automatisch geïndexeerd met behulp van de software NeonServer, die als een Windows service draait. Voor alle installaties, behalve voor een stand-alone computer, moet NeonServer worden geïnstalleerd op een aparte PC met ten minste 4 cores, 16 GB RAM, en 100 GB schijfruimte. Dedicated server hardware is niet vereist, maar wel aanbevolen. Het computernetwerk moet snelle gegevensoverdracht mogelijk maken (1 Gb/lage-latency). Voor meer gedetailleerde informatie verwijzen wij u naar deze documenten: *MetaSystems Pre-installatievereisten* en *Ondersteund besturingssysteem voor MetaSystems Apparaten* in hun huidige versie. Neem contact op met MetaSystems.

6. Installatie

- **Benoem "Super-Users"** - Bepaal één of twee personen onder de gebruikers die verantwoordelijk zijn voor de systemen en beschikbaar zijn als onze contactpersonen. Deze personen moeten in staat worden gesteld de verzoeken en wensen van de gebruikers te coördineren en door te geven, en op korte termijn beslissingen te nemen over de systeemconfiguratie.
- **IT-ondersteuning** - Ervoor zorgen dat IT-personeel tijdens de duur van de installatie beschikbaar is om snel te reageren op eventuele problemen in verband met de IT-infrastructuur.
- **Tijdelijke Administrator-account verschaffen** - Tijdens de installatiefase hebben onze medewerkers tijdelijke Administrator-toegang nodig. Deze toegang kan na de installatie worden gedeactiveerd en wordt gebruikt om de nodige installaties uit te voeren en de interoperabiliteit van de systemen te testen.
- **Installatie en training door MetaSystems personeel** - Wij bieden installatie en training van laboratoriumpersoneel als een service aan. Wij zijn ons ervan bewust dat installatie en training uw dagelijkse laboratoriumroutine op de een of andere manier kunnen verstoren. Daarom stellen wij voor passende afspraken te maken, zodat uw personeel de trainingen kan bijwonen. Samen kunnen we vooraf een opleidingsplan opstellen dat ingaat op de algemene en specifieke opleidingseisen voor elke operator van de Metafer software.
- **Zorg voor geschikte voorbeelden** - In het ideale geval gebruiken we uw eigen voorbeelden om trainingsgevallen te creëren die zo dicht mogelijk bij uw routinewerk liggen. Dit zal het ook mogelijk maken om de parameters in de software aan te passen om goede resultaten te bereiken.
- **Training Scope Metafer** - In het kort, de opleiding omvat:
 - **Start en einde Metafer / gebruikers login.**
 - **Instellingen** - Gegevensmappen, paden, beveiligingsinstellingen, gebruikersgroepen, rapportage.
 - **Navigatie** - case creëren, case gegevens importeren.
 - **Casussen** - Bekijk, zoek, filter, sorteer en groepeer casussen.

- **Cassusen** - Hernoemen, verwijderen naar "prullenmand", en herstellen vanuit "prullenmand".
 - **Casussensblad** - casussen invoeren, casussensblad aanpassen.
 - **Casusstructuur** - Hiërarchische niveaus: casus, scans, cellen, cultuur, glaasje, regio; gegevens op elk hiërarchisch niveau.
 - **Geschiedenis**
 - **Cellen** - Cellijst, Celgalerij, en Gecombineerd Karyogram.
 - **Workflows** - Handmatige / automatische (getriggerde / conditionele) workflow progressie
 - **Rapportage** - Rapporten afdrukken, verschillende soorten rapporten, rapporten aanpassen.
 - **Problemen** - problemen oplossen en onoplosbare problemen melden (XReports)
 - **Get Help** - snelkoppelingen opzoeken, Help-bestand openen / navigeren / zoeken in hulp.
-
- **Installatie en training worden gedocumenteerd** - Voor uw en onze referentie vragen wij u na afloop van de training een Installatie- / Serviceraapport te ondertekenen om de getrainde softwarefuncties te documenteren (*Systeeminstallatie- / Serviceraapport*). Hetzelfde rapport wordt ook gebruikt om eventuele service-/onderhoudswerkzaamheden te documenteren, indien nodig.
-
- **Software installaties backups** - MetaSystems software wordt geleverd met ingebouwde routines om backups te maken van de huidige software installatie. Backups worden opgeslagen (a) lokaal op de computer waarop Metafer draait, (b) op een netwerkbron gekozen door de klant, en (c) bij MetaSystems. De laatste back-up kopie helpt ons bij het opzoeken van configuratie details, zelfs als ondersteuning op afstand niet haalbaar is.
Software-installatie kan worden hersteld vanaf back-ups.
-
- **Metafer gebruiken** - Raadpleeg de:
 - Metafer 4.3 Handleiding / Hulp voor een grondige behandeling van de Metafer programmafuncties voor het scannen en imageren van dia's.
 - Neon 1.3 Handleiding / Hulp voor een gedetailleerde beschrijving van het case management, data management, en rapportage opties.

7. Post-Installatie

- **Sta ons toe u op afstand te ondersteunen** - Voor snelle en professionele online ondersteuning bieden wij een software tool voor ondersteuning op afstand TeamViewer (gebrandmerkt als 'MetaSystemsQS'). Let op, voor ondersteuning op afstand door MetaSystems is een ondertekend formulier voor een overeenkomst voor ondersteuning op afstand nodig, dat op verzoek verkrijgbaar is (*Remote Support Agreement*).

TeamViewer is een zeer veilige oplossing voor onderhoud op afstand die gebruik maakt van volledig versleutelde gegevenskanalen. In de nieuwste versie bevat het versleuteling op basis van 2048 RSA private/public key exchange en AES (256-bit) sessieversleuteling. Deze technologie is gebaseerd op dezelfde normen als https/SSL en voldoet aan de huidige normen voor beveiliging. De sleuteluitwisseling garandeert ook volledige gegevensbescherming van cliënt tot cliënt. Toegang van buitenaf vereist een sessie token dat wordt gegenereerd bij het opstarten van de QuickSupport module. Dit token is slechts geldig gedurende één enkele sessie; het is niet mogelijk om zonder dit token van buitenaf toegang te krijgen tot het apparaat. Start de module voor toegang op afstand alleen op verzoek van een medewerker van MetaSystems.

U kunt het hulpmiddel downloaden van de website van MetaSystems:

- 1. Scroll naar beneden naar Support en klik op Online Support Tool; de download zal automatisch starten.*
- 2. Dubbelklik op TeamViewerQS.exe om te installeren. Volg de instructies op het scherm.*

- **Zorg ervoor dat uw apparaat(en) beschermd is/zijn tegen malware en virussen** - Zo ondersteunen wij ook de installatie en het onderhoud van antivirussoftware via uw IT-afdeling. U dient ook alle nodige maatregelen te nemen om het apparaat en uw netwerk te beschermen tegen schadelijke invloeden (bijv. door een netwerkfirewall). Houd er rekening mee dat de bovenstaande maatregelen deel uitmaken van on-site netwerkonderhoud, en dat MetaSystems geen verantwoordelijkheid aanvaardt voor schade of verlies van gegevens veroorzaakt door inadequaat beschermingsmaatregelen.

- **Software Updates Herstellen van Softwarefouten - Ondanks ons grondige testregime, kunnen bepaalde softwarefouten onopgemerkt blijven tot na de initiële release van een softwareversie** - Wij zetten ons in om bekende softwarefouten te herstellen.

Voor dit doel zullen we kleine software-updates uitbrengen, aangegeven met het derde deel van het versienummer (bijv. 4.3.0 -> 4.3.1).

Belangrijke problemen die de goede werking van Metafer in het gedrang brengen, moeten worden gemeld aan de Aangemelde Instantie en aan de bevoegde autoriteiten, samen met een plan voor corrigerende maatregelen. In dit geval zult u worden geïnformeerd.

- **Let op regelmatige updates van veiligheidsrelevante stuurprogramma's en software** - Wij raden ten zeerste aan om computers regelmatig bij te werken en om de stuurprogramma's en het besturingssysteem (OS) up-to-date te houden. Als wij op de hoogte zijn van OS-patches die de beoogde werking van onze software in gevaar kunnen brengen, zullen wij u daarvan op de hoogte brengen en corrigerende maatregelen aanbevelen.
- **Service en Onderhoud Plannen** - Metafer 4.3 vereist geen onderhoud met vaste intervallen.
MetaSystems en zijn distributiepartners bieden service- en onderhoudsserviceplannen aan, die de installatie van kleine software-updates en/of preventief onderhoud van ondersteunde standaard hardwarecomponenten (camera's, microscopen, enz.) omvatten. Neem contact met ons op.

8. Problemen oplossen

Probleem	Mogelijke oorzaak	Actie
<i>Bijbehorende standaard hardwarecomponenten</i>		
Computer doet het niet.	Onderbroken stroom. Het systeem is niet ingeschakeld.	Controleer of alle netsnoeren correct zijn aangesloten en of alle systeemcomponenten zijn ingeschakeld.
Computer werkt, maar MetaSystems toepassing geeft foutmeldingen.	Stuurprogramma's voor aangesloten standaard hardwarecomponenten zijn niet (goed) geïnstalleerd.	Open Apparaatbeheer, controleer op aangegeven problemen (gele vraagtekens/uitroeptekens).
	De harde schijf (schijven) in de lokale computer of in de netwerkbronnen is (zijn) bijna vol.	Open Deze Computer, open Eigenschappen van harde schijven en controleer op beschikbare vrije schijfruimte (> 10% van totale schijfruimte) en op eventuele aangegeven problemen.
	Gedeelde netwerkbronnen zijn niet beschikbaar.	Open Network and sharing center in de taakbalk en controleer op aangegeven problemen.
De monitor geeft geen beeld weer.	Monitor is uitgeschakeld. De kabel tussen de monitor en de PC is niet correct aangesloten.	Controleer of de stroom- en monitorkabels correct zijn aangesloten en of de monitor is ingeschakeld.
	Monitor is beschadigd.	Controleer de monitor op beschadigingen.
	De monitorinstellingen zijn gewijzigd.	Controleer het bedieningspaneel / display op juiste instellingen
Er wordt geen live-beeld weergegeven wanneer "Capture" is geselecteerd.	Microscoopverlichting uitgeschakeld. Lichtpad naar de camera is gesloten.	Controleer of de microscoop is uitgeschakeld.
		Controleer of de vereiste microscooplamp brandt en of de lichtweg naar de camera open is.
		Voor fluorescentietoepassingen moet worden gecontroleerd of het juiste filter in de lichtweg is geplaatst.
Camera raakt "kwijt": camera heeft correct gewerkt, maar wordt plotseling niet meer herkend	Energiebesparingsschema stuurt USB-poort naar 'energiebesparende' modus.	Ga naar Windows Apparaatbeheer en deactiveer alle energiebesparende opties voor USB-verbindingen (admin-rechten vereist).

Probleem	Mogelijke oorzaak	Actie
Live camerabeeld wordt weergegeven, maar er lijkt 'vuil' in de lichtbaan te zitten	Stofdeeltjes kunnen zich afzetten op verschillende oppervlakken in de microscoop of in de camera.	Reinig gemakkelijk bereikbare glazen oppervlakken zoals beschreven door de fabrikant van de microscoop.
		Terwijl de software in de live beeld modus staat: Wisselen tussen objectieven: is het stof stationair (ongeacht de verschillende vergrotingen)? Zo ja, dan zou dit de objectieven uitsluiten. Om te controleren of er stofdeeltjes in de camera zitten, kunt u het volgende doen: (i) stel iets onscherp, (ii) beweeg de dia voorzichtig. Blijft het stof stil liggen? Zo ja, dan zou dit erop wijzen dat het stof zich in de camera bevindt. Neem in dat geval contact op met MetaSystems voor reiniging van de camera.
Live beeld in helderveld belichting mist resolutie en contrast	Microscoop is niet goed afgesteld	Raadpleeg de handleiding van de microscoop voor instructies over Koehler-verlichting. Controleer of alle optische onderdelen correct zijn gemonteerd en bevestigd.
Software		
Software kan geen verbinding maken met NeonServer	Computer waarop NeonServer draait staat niet aan en/of is niet verbonden met het netwerk. NeonServer is niet goed geïnstalleerd 'als een service'. NeonServer service is niet gestart.	Start de computer waarop NeonServer draait met de juiste gebruikersaccount.
		Controleer of NeonServer onder Windows als 'Service' vermeld staat. Zo niet, installeer NeonServer dan opnieuw (vereist admin rechten).
		Start de NeonServer service.
Software start, maar gegevensmappen zijn niet toegankelijk	Computer met gegevens staat niet aan en/of is niet verbonden met het netwerk.	Vraag uw IT-afdeling na te gaan of deze computer correct is aangesloten op het netwerk domein en of mappen correct worden gedeeld.
	Uw Windows-gebruikersaccount heeft geen lees-/schrijftoegang tot de betreffende netwerkbronnen.	Vraag uw IT-afdeling om uw gebruikersrechten op het netwerk dienovereenkomstig aan te passen.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Actie
Software gaf problemen aan		Open Diagnostics (druk op [F10]) en controleer de details over Problemen.
		Controleer de dongle op beschikbare licenties.
Software werkt zoals verwacht.	blijkbaar Software fout.	Uitzonderingsrapport (XReport) maken en doorsturen naar MetaSystems (automatische overdracht, indien overeenkomstig geconfigureerd).
	Verkeerde configuratie.	Open Diagnostics (druk op [F10]) en controleer de details over Problemen. Start Metafer opnieuw op. Start de computer opnieuw op. Herstart het Neon installatiepakket. Controleer de programma-instellingen.
Er lijken zaken te ontbreken in de lijst met zaken	Zaak lijst is gefilterd.	Controleer of de filtervoorwaarden actief zijn voor de zaaklijst.
	De gegevens zijn niet volledig geïndexeerd.	Vernieuw zaak lijst. Controleer de fysieke gegevensmap op de aanwezigheid van een submap voor zaken. Herindexeer gegevens.
Scans / cellen lijken te ontbreken in een zaak	De zaak is gefilterd.	Controleer of de filtervoorwaarden actief zijn voor cellen.
	De gegevens zijn niet volledig geïndexeerd.	Herindexeer zaak.



Als uw probleem hier niet wordt vermeld, raadpleeg dan de handleidingen en het bijbehorende Help-bestand voordat u contact opneemt met uw lokale MetaSystems distributiepartner.