

Gyors útmutató

Metafer

4.3

Szkennelési és képalkotó szoftverek

Ez a gyors útmutató fontos információkat tartalmaz a MetaSystems szoftverrel kapcsolatban. Kérjük, a Metafer használata előtt ismerje meg a tartalmát.



MetaSystems S.r.l

Via Gallarate 80
20151 Milano
Olaszország
tel: +39 0236 758 751
web: www.metasystems-italy.com



MetaSystems Hard & Software GmbH

Robert-Bosch-Str. 6
68804 Altlussheim
Németország
tel: +49 6205 39610
fax: +49 6205 32270



2022-05



H-1240-430-HU Rev. 1 (2022 -05) dokumentumszám | © 2022 by MetaSystems







Tartalomjegyzék

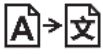
1.	Használt szimbólumok	1
2.	Általános	3
3.	Termék leírása	5
4.	Biztonsági információk	7
5.	Telepítés előtti követelmények.....	14
6.	Telepítés	15
7.	Telepítés utáni	17
8.	Hibaelhárítás.....	19

Történet módosítása

Rev. no.	A változás oka	érvényes a
1.0	Új dokumentum - az IVDR szerinti szoftverkiadáshoz	2022-05-25

1. Használt szimbólumok

Szimbólum	Megjegyzések
Az ISO 15223-1:2021 szabvány szerinti szimbólumok	
	<p><i>Vigyázat</i></p> <p>A szabványos <i>Vigyázat</i> szimbólummal és a VIGYÁZAT! kifejezéssel jelölt szövegdobozok olyan potenciálisan veszélyes helyzetet jeleznek, amely, ha nem kerüljük el, károsíthatja magának a szoftver telepítésének vagy az orvostechnikai eszközzel generált adatoknak az integritását.</p> <p>A szövegdobozok a szabványos <i>Vigyázat</i> szimbólummal vannak jelölve, amelyet a FIGYELEM! kifejezés követ, és nagy körültekintéssel kell elolvasni, hogy megelőzzük a szoftverrel vagy a csatlakoztatott szabványos hardverrel kapcsolatos problémákat.</p>
	<p><i>Konzultáljon a használati utasítással / Konzultáljon az elektronikus használati utasítással</i></p>
 YYYY-MM	<p><i>Az orvostechnikai eszköz gyártási országa és gyártási dátuma</i></p> <p><i>Gyártó ország - Németország (kétbetűs országkód az ISO 3166-1 szabvány szerint), amelyet a gyártási dátum követ, amelyet az év (ÉÉÉÉÉ) - hónap (MM) formában kell megadni.</i></p>
	<p><i>Forgalmazó</i></p>
	<p><i>In Vitro diagnosztikai orvostechnikai eszköz</i></p>
	<p><i>Gyártó</i></p>



Fordítás - Ezt a szimbólumot a fordítási tevékenységért felelős szervezet neve és címe kíséri.

A 2017/746/EU rendelet (IVDR) szerinti szimbólum.



"CE-jelölés" - A CE-jelölés az *Európai Unió in vitro diagnosztikai rendeletének* való megfelelést jelzi.

További szimbólum



Az ezzel az információs jellel jelölt szövegdobozok fontos műszaki információkat vagy a szoftver új vagy módosított funkcióira vagy beállításaira vonatkozó tanácsokat tartalmaznak.

2. Általános

Használati utasítás (IFU)

A Metafer 4.3 használati útmutatója kétféle dokumentumtípus kompromisszumát tartalmazza:

IFU	Meghatározás
Gyors útmutató	Tömör használati utasítás (IFU): termékleírások, beleértve a rendeltetésszerű használatot, a biztonsági utasításokat, a beállításra és működésre vonatkozó megjegyzéseket, valamint az alapvető használati utasításokat és a hibaelhárítást.
Kézikönyvek/ Súgófájlok	Átfogó használati utasítás (IFU): termékleírások, beleértve a rendeltetési célt, biztonsági utasításokat, valamint részletes használati és konfigurációs utasításokat. Az egy szoftververzióhoz tartozó kézikönyvek és súgófájlok tartalma azonos (a kisebb formátumspecifikus módosításoktól eltekintve): <ul style="list-style-type: none">■ A kézikönyvek PDF fájlként kerülnek kiadásra, amelyek megfelelő olvasóprogrammal (nem MetaSystems termék) megtekinthetők és kinyomtathatók. A kézikönyv tartalma megegyezik a megfelelő súgófájllal (kisebb formátum-specifikus kiigazításoktól eltekintve).■ A súgófájlok CHM fájllokként vannak megadva, amelyek közvetlenül a Metaferből nyithatók meg. Nincs szükség külön megtekintő szoftverre.

További példányok

A Gyors útmutató további példányai PDF-fájlként vagy nyomtatott formában is elérhetők. Kérjük, küldjön e-mailben kérést a MetaSystems részére a dokumentum számának megadásával (*lásd a címlapon*).

Feltételezések a korábbi ismeretekről

Az IFU feltételezi, hogy Ön rendelkezik:

- Alapvető számítógépes ismeretek, beleértve az adattárolás, a fájltávitel, valamint a másolás és beillesztés általános ismeretét.
- A MetaSystems Metafer szoftver által generált képek értelmezéséhez elegendő ismeret az alkalmazandó laboratóriumi technikákról.

További információk és támogatás igénybevétele

MetaSystems képviselők

A MetaSystems egy nemzetközi vállalat, amelynek irodái Németországban (székhely), Argentínában (Buenos Aires), Hongkongban, Indiában (Bangalore), Olaszországban (Milánó) és az Egyesült Államokban (Boston) találhatóak. Emellett a MetaSystems büszke arra, hogy globális partnerhálózattal rendelkezik, amely a világ szinte minden régiójában lefedi a helyi üzletet. A helyi MetaSystems-képviselő elérhetőségét megtalálja a Gyorstájékoztató első oldalán, vagy látogasson el a www.metasystems-international.com weboldalra.

Hibák és javaslatok

Az IFU-val kapcsolatos észrevételeket és javaslatokat bármikor benyújthatja elektronikus úton a MetaSystemsnek (lásd alább). Az észrevételeket a MetaSystems csak a dokumentum következő felülvizsgálatának vagy frissítésének időpontjáig tudja figyelembe venni.

Súlyos incidensek jelentése

Ha a Metafer 4.3. pontjával kapcsolatban bármilyen súlyos incidens történik, az incidenst jelenteni kell a MetaSystemsnek, az Ön országának illetékes hatóságának.

3. Termék leírása

Az európai in vitro diagnosztikai (IVD) rendelet 2017/746 (IVDR) az in vitro diagnosztikai irányelv (98/79/EK) (IVDD) helyébe lép, amely több mint két évtizeden át a termékek szabályozási keretét jelentette. Az IVDR 2017 májusában lépett hatályba, és az 5 éves átmeneti időszak 2022 májusában ér véget.

Az IVDD-hez képest az IVDR jelentősen magasabbra teszi a lécet az IVD-termékek, a gyártók és más érdekelt felek számára.

Az új uniós in vitro diagnosztikai rendelet (EU IVDR) nem különbözik gyökeresen a jelenlegi IVD-irányelvtől (IVDD), de néhány további követelményt támaszt a termékekkel szemben:

- Négy új A, B, C és D eszközosztály, amelyek növekvő kockázattal járnak;
- Új eszközosztályozási szabályok;
- További követelmények, pl. a piacot követő felügyeletre (PMS) vonatkozóan;
- Rendszer és adatbázis az eszköz azonosítására annak teljes életciklusa során: Egyedi eszközazonosítás (UDI).

Rendeltetészerű cél

A Metafer egy olyan szoftver, amelynek célja a mikroszkóp és a kiegészítő hardverek vezérlése, a digitális képek készítése, valamint a kezelő segítése az emberi vagy más eredetű sejtek és a mikroszkópos mintákban lévő egyéb objektumok felismerésében, osztályozásában és számolásában.

A Metafer klinikai és nem klinikai laboratóriumok in vitro diagnosztikai eljárásaiban való felhasználásra szolgál, a bevett eljárásokkal összhangban. A tárgylemezek szkennelési és elemzési körülményei különböző mintákhoz igazíthatók, beleértve, de nem kizárólagosan, a tenyésztett és festett sejteket interfázis vagy metafázis állapotukban. Az analitikai és klinikai teljesítményt nem állapították meg.

Jogi besorolás az EU-ban



A Metafer az in vitro diagnosztikai orvostechnikai eszközökről szóló 2017/746/EU rendelet (IVDR) szerinti CE-jelöléssel rendelkezik.



A Metafer 4.3 az IVDR (2017/746) szerint IVD terméknek minősül.

Jogi besorolás az EU-n kívül

A MetaSystems termékeket világszerte számos országban használják. Az adott ország vagy régió szabályozásától függően egyes termékek nem használhatók klinikai diagnosztikai célokra. Kérjük, kérje helyi kapcsolattartóinkat további információkért az Ön országában érvényes szabályozással kapcsolatban. A MetaSystems helyi képviselőivel kapcsolatos információkért kérjük, látogasson el a www.metasystems-international.com weboldalra.

Licencvédelem és szoftverfunkció-ellenőrzés hardveres token segítségével

A MetaSystems szoftverek indításához és futtatásához hardveres másolásvédelmi modulok, más néven "dongle"-ok jelenlétére van szükség. A dongle csatlakoztatásának elmulasztása azt eredményezi, hogy a szoftver nem fut. A Metasystems dongle nem csak biztonsági kulcsként, hanem fizikai licenckulcsként is működik, amely a MetaSystems szoftver bizonyos funkcióit teszi lehetővé.

- Minden dongle egyedi sorozatszámmal rendelkezik.
- Az adott szoftverben csak a licenckulcs által engedélyezett funkciók állnak rendelkezésre. Minden más szoftverfunkció letiltva van, de a megfelelő licenc megvásárlása és a dongle átprogramozása után engedélyezhető.
- A szoftver rendszeresen ellenőrzi az érvényes dongle és licenckulcs meglétét.
- A Metafer 4.3 előírt **frissítési lejárat dátuma 2021. június (0621)**.

4. Biztonsági információk

Általános óvintézkedések

Kizárólag professzionális laboratóriumi használatra.

Asztal: Általános óvintézkedések



VIGYÁZAT: Tápcsatlakozás! A Metafer 4.3-at futtató számítógépet csak megfelelően földelt elektromos csatlakozóaljzathoz szabad csatlakoztatni. Olvassa el az összes elektromos műszerhez és alkatrészhez mellékelt termékismertetőben található biztonsági utasításokat is.



VIGYÁZAT: Kizárólag szakképzett személyzet által történő működtetés! A szoftvert csak képzett és kiképzett laboratóriumi személyzet kezelheti.



VIGYÁZAT: Motorizált fókusz meghajtó! Személyi sérülés és a rendszer károsodásának veszélye! Motoros fókuszajtással rendelkező mikroszkópoknál ne helyezze kezét vagy bármilyen tárgyat a mikroszkóp asztalka és az objektívek közé, miközben az asztalka felfelé mozog. Ugyanilyen óvatosan kell eljárni akkor is, amikor a fókuszalópad lefelé mozog. Mindkét esetben megsérülhet és/vagy károsíthatja a mikroszkópot. Kérjük, olvassa el a mikroszkóp gyártójának biztonsági és kezelési utasításait.



VIGYÁZAT: A biztonsági intézkedések hatástalanságának kockázata! Ha megállapítást nyer, hogy a védőintézkedések már nem hatékonyak, a sérülésveszély elkerülése érdekében a készüléket ki kell vonni a forgalomból és biztosítani kell a véletlenszerű működés ellen. A készülék javítása érdekében lépjen kapcsolatba a MetaSystems-szel vagy annak képviselőjével.



FIGYELEM! Ha a keresés hardverhiba miatt megszakad, kérjük, kövesse a megjelenő hibaüzenetben szereplő utasításokat, és ellenőrizze az aktuálisan megszakított beolvasási feladat részét képező összes dianév azonosságát és hihetőségét.



FIGYELEM! Olvassa el a laboratóriumi biztonsági irányelveket és a használati utasításokat az összes beszerelt hardverkomponensre vonatkozóan! A Metafer használata előtt feltétlenül meg kell ismernie az összes vonatkozó laboratóriumi biztonsági irányelvet és előírást a legfrissebb változatukban, valamint az összes beépített hardverkomponens használati utasítását (IFU).

A személyes adatok védelme

A MetaSystems garantálja az orvosi vagy betegekkel kapcsolatos valamennyi adat bizalmas kezelését, és ezúton megerősíti, hogy teljesíti a *természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről szóló* (EU) 2016/679 rendelet (általános adatvédelmi rendelet) szerinti követelményeket az alábbiak szerint:

A személyes adatok:

- Az adatkezelés jogszerűen, tisztességesen és az érintett személy vonatkozásában átlátható módon történik.
- Meghatározott, egyértelmű és jogszerű célokból gyűjtött adatok, és nem kerülnek további feldolgozásra az említett célokkal összeegyeztethetetlen módon.
- Megfelelőek, relevánsak és a feldolgozás céljai szempontjából szükséges mértékre korlátozódnak.
- Az érintettek azonosítását lehetővé tevő formában, legfeljebb a személyes adatok kezelésének céljaihoz szükséges ideig tárolják.
- Olyan módon kezelik, amely megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, beleértve a jogosulatlan vagy jogellenes feldolgozás elleni védelmet, valamint a véletlen elvesztés, megsemmisülés vagy sérülés elleni védelmet.

Ha bármilyen kérdése van a Metasystems adatvédelmi nyilatkozatával kapcsolatban, kérjük, forduljon a MetaSystemshez.

Kiberbiztonság

Támogatott operációs rendszer



FIGYELEM! A Metafer 4.3 kizárólag Windows™ 10/64-bites és Windows™ 11/64-bites operációs rendszerrel (OS) való használatra lett kifejlesztve és tesztelve.

A Microsoft™ megszüntette a Windows™ 10 előtti operációs rendszerek támogatását. Ezek a verziók már nem kapnak frissítéseket és biztonsági javításokat, és nagyfokú sebezhetőséget hordoznak a kiberbiztonsági szálakkal szemben. Kifejezetten javasoljuk, hogy szoftverünket csak Windows™ 10/64 bites számítógépeken futtassuk.

Bár a szoftverünk technikailag képes lehet a régebbi operációs rendszereken (például Windows™ 7) futtatni, ez kizárólag az Ön saját kockázatára történik. A MetaSystems nem vállal felelősséget a nem jóváhagyott operációs rendszerek használatából eredő hibákért.

Felhasználói hozzáférés

A MetaSystems különböző szintű felhasználói bejelentkezési módokat kínál. A Metafer telepítési helyül szolgáló intézmény biztonsági politikájától függően a felhasználói hozzáférési módok az alacsony és a magas biztonsági szintek között választhatók. A bejelentkezési módokkal kapcsolatos részletekért kérjük, olvassa el a termék súgóját vagy kézikönyvét.

Helyi üzemmód

Ha az esetadatoknak vagy a megosztott konfigurációs mappának otthont adó hálózati erőforrások (átmenetileg) nem elérhetők, a Metafer 4.3 "helyi vészhelyzeti üzemmódban" működtethető. Ez az üzemmód lehetővé teszi a munka folytatását a helyi számítógépen tárolt adatokkal. A normál üzemmód helyreállítása után az adatok manuálisan átvihetők a kívánt adattárolási helyre.

Hardver

Hardverkövetelmények

Asztal: Minimális hardverkövetelmények a Metafer 4.3-t futtató számítógéphez

Hardver komponensek	Leírás
PC	A szkennelő PC-nek meg kell felelnie ezeknek a specifikációknak: Intel Core i7 (8 mag) 16 GB DDR4 SDRAM, 512 GB SSD, 550 W-os tápegység. Az igényes alkalmazások, pl. a virtuális diaszkennelés, magasabb hardverspecifikációt igényelhetnek. Kérjük, érdeklődjön, a MetaSystems segít az optimális konfiguráció megtalálásában az aktuális Metafer szoftverlicenc(ek)től függően.
Monitor	Minimális felbontás: (1920 x 1080)
Egér	3 gombos egér (vagy ezzel egyenértékű ergonomikus beviteli eszköz)

Támogatott szabványos hardverkomponensek

A Metafer szoftver képes a kiválasztott szabványos hardverkomponensek vezérlésére.

A tipikus Metafer munkaállomás-konfigurációk hardverfelépítésükben különböznek egymástól:

Hardver komponensek	Metafer Diaszkennelés	Metafer Elemzés
Nagy teljesítményű PC és monitor	☑	-
ZEISS mikroszkóp	☑	-
Nagy felbontású digitális kamera	☑	-
Märzhäuser szkennelési szakasz	☑	-
Trackball a kézi színpadi mozgásokhoz	☑	-

Hardver komponensek	Metafer Diaszkennelés	Metafer Elemzés
3 gombos egér	☑	☑
Másolásvédelmi és licenckezelő eszköz (Dongle)	☑	☑
<u>Opcionális</u>		
SlideFeeder	(☑)	-
Külső, konfigurálható billentyűzet	(☑)	(☑)
Grafikus kártya mély neurális hálózati számításokhoz	(☑)	(☑)

Támogatott mikroszkóp modellek

A mikroszkópok nem részei a MetaSystems rendszereknek. A kamerát és a mikroszkópot CCD-kamerákhoz való *C-mount* adapterrel kell összekötni (nem tartozék). A részletekért forduljon a mikroszkóp képviselőjéhez. A MetaSystems szoftver számos motoros mikroszkópot támogat. A mikroszkópok gyártóitól kaphatók megfelelő vezérlőkábelek (nem tartozék).

A Metafer számos mikroszkópmodellt támogat. A ZEISS Axio Imager Z2 ajánlott választás a nagy pontosságú fókuszmeghajtás miatt, amely "nagy teherbírású" motoros diapasztázó állványok támogatásával rendelkezik.

ZEISS mikroszkóp modellek		
Axio Imager Z2	Axio Imager M2	Axioplan2 képkötő E
Axio Imager Z1	Axio Imager M1	Axioplan2 képkötés
AxioVert 200	Axioplan2 MOT	

Támogatott kameramodellek

A Metafer számos kameramodellt támogat. A kamerákat a Metafer szoftvercsomag nem tartalmazza, azokat külön kell megrendelni.

Aktuális kamera modellek

CoolCube 1	CoolCube 1m / CoolCube 1c*
CoolCube 1P	CoolCube 1Pm / CoolCube 1Pc*
CoolCube 4 (TEC) /4P	CoolCube 4m (TEC) / CoolCube 4c (TEC) és CoolCube 4Pm / CoolCube 4Pc* (Passzív (standard) vagy termoelektromos (TEC) hűtéssel kapható)

* m: monokróm változat / c: színes változat (Bayer RGB szűrő maszkkal).

A Metafer támogat néhány régebbi analóg és digitális kameramodellt is. A részletekért kérjük, olvassa el a Metafer súgóját / kézikönyvét ([📖](#)).

Támogatott egyéb hardverkomponensek

Hardver komponensek

Tango Controller	Lépésmotor-vezérlő 1, 2 vagy 3 tengelyhez, pl. motoros színpadokhoz. Belső (PCIe kártya) vagy külső egységként kapható; 1,25A; RS232.
Slide feeder	SlideFeeder 80 (SF 80). Az eredeti diaadagoló modell kapacitása legfeljebb 80 dia (10 keret, egyenként 8 diával). SlideFeeder x80 (SF x80). A csúszdaipari adagoló fejlett utódmodellje. Különböző konfigurációk: kapacitás: 80 - 480 tárgylemez, vonalkódolvasó, passzív olajtartály vagy aktív AutoOiler (merülőolaj).
FastWheel	Külső szűrőkerék mikroszkópokhoz. Különböző termékváltozatok állnak rendelkezésre, amelyek különböznek a szűrőátmérőben (25/32 mm) és a szűrőcsatlakozók számában (8/10), USB2.0 interfészben (USB2COM adapter a csatlakozóban); a főbb mikroszkópmárkákhoz kapható rögzítő adapterek (karimák).

Hardver komponensek

AutoOiler

Szoftvervezérelt szivattyú immerziós olajhoz

További részletekért és a hardverkomponensek gyártóinak címeiért kérjük, olvassa el a Metafer 4.3 Súgó / Kézikönyv című dokumentumot ([📖](#)).

5. Telepítés előtti követelmények

Munkaterület követelmények

- **A munkaterületek előkészítése** - Győződjön meg arról, hogy a telepítési hely tiszta és üres, és hogy minden olyan objektumot eltávolított, amely nem szükséges a MetaSystems eszközök beállításához.
- **Tápegység biztosítása** - Minden számítógéphez biztosítson egy CEE 7/4-es aljzatot (*Schuko*) 100V-240V, 50-60Hz vagy egy megfelelő adaptert.
- **Győződjön meg róla, hogy elegendő hely áll rendelkezésre** - Egy számítógépes munkaállomás esetében a 90 x 70 cm-es (szélesség x magasság) munkaterület az ajánlott. Ha a munkaállomás mikroszkóppal van kombinálva, a rendelkezésre álló munkaterület nem lehet kisebb 130 x 80 cm-nél (b x t). Kérjük, vegye figyelembe a vizuális adatfeldolgozó munkahelyekre vonatkozó nemzeti előírásokat és az EN ISO 9241-1 szabványt is.
- **Tájékoztasson minket a meglévő mikroszkóp(ok)ról** - Ha egy meglévő mikroszkópot kell használni a Metaferrel, kérjük, a telepítés előtt adjon meg néhány adatot: (i) a mikroszkóp márkája és modellje, (ii) a megvilágító eszközök, (iii) az objektívlencsék, (iv) a kamera adapter, és (v) ha van, a rendelkezésre álló fluoreszcencia szűrők.
- **Informatikai infrastruktúra-követelmények** - A Metaferrel kép- és esetadatokat fogsz generálni. Kérjük, győződjön meg arról, hogy elegendő tárhely áll rendelkezésre az adatkiszolgálón. Javasoljuk, hogy becsülje meg a heti/havi munkaterhelést és a szerveren lévő tárhelyigényt. Kérjük, vonja be az informatikai osztályát.
- **Adatkezelés** - Az adatok indexelése automatikusan történik a NeonServer nevű szoftver segítségével, amely Windows szolgáltatásként fut. Az önálló számítógépek kivételével minden telepítés esetén a NeonServer-t egy különálló számítógépre kell telepíteni, amely legalább 4 maggal, 16 GB RAM-mal és 100 GB lemezhelyiséggel rendelkezik. Dedikált szerver hardver nem szükséges, de ajánlott. A számítógépes hálózatnak gyors adatátvitelt kell lehetővé tennie (1 Gb/alacsony késleltetés).
Részletesebb információkért kérjük, olvassa el ezeket a dokumentumokat: *MetaSystems előtelepítési követelmények* és a *MetaSystems eszközök támogatott operációs rendszere* az aktuális verziójukban. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot a MetaSystems-szel.

6. Telepítés

- **Jelöljön ki "szuperfelhasználókat"** - Határozzon meg egy vagy két személyt a felhasználók közül, akik felelősek a rendszerekért, és akik kapcsolattartóként állnak rendelkezésünkre. Ezeknek a személyeknek lehetővé kell tenni, hogy koordinálják és kommunikálják a felhasználók kéréseit és kívánságait, és rövid távú döntéseket hozzanak a rendszer konfigurációjával kapcsolatban.
- **Informatikai támogatás biztosítása** - Biztosítani kell, hogy az informatikai személyzet a telepítés időtartama alatt rendelkezésre álljon, hogy gyorsan reagálhasson az informatikai infrastruktúrával kapcsolatos problémákra.
- **Ideiglenes rendszergazdai fiók biztosítása** - A telepítési fázisban munkatársainknak ideiglenes rendszergazdai hozzáférésre van szükségük. Ez a hozzáférés a telepítés után deaktiválható, és a szükséges telepítések elvégzésére, valamint a rendszerek átjárhatóságának tesztelésére szolgál.
- **Telepítés és képzés a MetaSystems munkatársai által** - Szolgáltatásként kínáljuk a laboratóriumi személyzet telepítését és képzését.
Tisztában vagyunk azzal, hogy a telepítés és a képzés így vagy úgy, de zavarhatja az Ön napi laboratóriumi rutinját. Ezért javasoljuk, hogy hozzon megfelelő intézkedéseket, amelyek lehetővé teszik, hogy az Ön személyzete részt vehessen a képzésen. Előzetesen közösen összeállíthatunk egy képzési tervet, amely a Metafer szoftver minden egyes kezelőjének általános és speciális képzési követelményeit tartalmazza.
- **Megfelelő minták biztosítása** - Ideális esetben az Ön saját mintáit használjuk fel, hogy a lehető legközelebb álljunk az Ön rutinmunkájához. Ez lehetővé teszi a szoftveren belüli paraméterek testreszabását is a jó eredmények elérése érdekében.
- **A képzés terjedelme Metafer** - Röviden a képzés a következőket foglalja magában:
 - **Metafer / felhasználói bejelentkezés kezdete és vége.**
 - **Beállítások** - Adatmappák, elérési utak, biztonsági beállítások, felhasználói csoportok, jelentéskészítés.
 - **Navigáció** - eset létrehozása, esetadatok importálása.
 - **Ügyek** - Ügyek megtekintése, keresése, szűrése, rendezése és csoportosítása.
 - **Esetek** - Átnevezés, törlés a "szemetesbe", és visszaállítás a "szemetesből"
 - **Case adatlap** - Adatok megadása, adatlap testreszabása

- **Esetszerkezet** - Hierarchikus szintek: eset, szkennelés, sejtek, tenyészet, tárgylemez, régió; adatok minden hierarchikus szinten.
- **Esettörténet**
- **Sejtek** - Sejtlista, Sejtgaléria és kombinált karyogram
- **Munkafolyamatok** - Kézi / automatikus (kiváltott / feltételes) munkafolyamatok előrehaladása
- **Jelentések** - Jelentések nyomtatása, különböző jelentéstípusok, jelentések testreszabása
- **Problémák** - problémák megoldása és a megoldhatatlan problémák jelentése (XReports)
- **Súgó lekérése** - Rövidítések keresése, Súgófájl megnyitása / navigálás / keresés

- **A telepítés és a képzés dokumentálva van** - Az Ön és a mi referenciánk érdekében a képzés befejezése után megkérjük, hogy írjon alá egy telepítési/szolgáltatási jelentést, amely dokumentálja a betanított szoftverfunkciókat (*Rendszer telepítési/szolgáltatási jelentés*). Ugyanez a jelentés szolgál szükség esetén a szervizelési / karbantartási munkák dokumentálására is.

- **Szoftver telepítések biztonsági mentések** - A MetaSystems szoftver beépített rutinokkal rendelkezik az aktuális szoftver telepítés biztonsági mentések készítéséhez. A biztonsági másolatokat (a) helyileg a Metafer-t futtató számítógépen, (b) az ügyfél által kiválasztott hálózati erőforráson és (c) a MetaSystemsnél tárolják. Ez utóbbi biztonsági másolat segít a konfigurációs részletek visszakeresésében, még akkor is, ha a távoli támogatás nem lehetséges.
A szoftver telepítése visszaállítható a biztonsági mentésekből.

- **Metafer használata** - Kérjük, olvassa el a:
 - Metafer 4.3 Kézikönyv / Súgó a Metafer program diaszkennelési és képalkotási funkcióinak részletes leírásához.
 - Neon 1.3 Kézikönyv / Súgó az esetkezelési, adatkezelési és jelentési lehetőségek részletes leírásáért.

7. Telepítés utáni

- **Engedje meg, hogy távolról támogassuk Önt** - A gyors és professzionális online támogatáshoz a TeamViewer (MetaSystemsQS márkanév alatt) távoli támogatási szoftvert kínáljuk. Felhívjuk figyelmét, hogy a MetaSystems által nyújtott távoli támogatáshoz egy aláírt Távoli támogatási megállapodás nyomtatvány szükséges, amely kérésre rendelkezésre áll (*Távoli támogatási megállapodás*).

A TeamViewer egy rendkívül biztonságos távkarbantartási megoldás, amely teljesen titkosított adatcsatornákat használ. Legújabb verziójában 2048 RSA privát/nyilvános kulcscserén alapuló titkosítást és AES (256 bites) munkamenet-titkosítást tartalmaz. Ez a technológia a https/SSL szabványokon alapul, és megfelel a mai biztonsági előírásoknak. A kulcscsere emellett teljes ügyfél-ügyfél adatvédelmet is garantál. A kívülről történő hozzáféréshez munkamenet-token szükséges, amely a QuickSupport modul indításakor generálódik. Ez a token csak egyetlen munkamenet alatt érvényes; nélküle nem lehet kívülről hozzáférni a készülékhez. Ne indítsa el a távoli hozzáférés modult, hacsak a MetaSystems munkatársa nem kéri erre.

Az eszköz letölthető a MetaSystems weboldaláról:

1. Görgessen le a Támogatás menüpontra, és kattintson az Online támogatási eszközre; a letöltés automatikusan elindul.
2. A telepítéshez kattintson duplán a TeamViewerQS.exe fájlra. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

- **Győződjön meg arról, hogy eszköze(i) védve vannak a rosszindulatú programok és vírusok ellen** - Hasonlóképpen, támogatjuk a vírusirtó szoftverek telepítését és karbantartását az informatikai osztályon keresztül. Emellett minden szükséges intézkedést meg kell tennie annak érdekében, hogy megvédje az eszközt és a hálózatot a káros hatásoktól (pl. hálózati tűzfal segítségével). Felhívjuk figyelmét, hogy a fenti intézkedések a helyszíni hálózatkarbantartás részét képezik, és hogy a MetaSystems nem vállal felelősséget a nem megfelelő védelmi intézkedés miatt bekövetkező károkért vagy adatvesztésért.

- **Szoftverfrissítések Szoftverhibák javítása - Az alapos tesztelési rendszerünk ellenére bizonyos szoftverhibák a szoftververzió első kiadása utánig észrevétlenek maradhatnak** - Elkötelezettek vagyunk az ismert szoftverhibák kijavítása iránt.

Ebből a célból kisebb szoftverfrissítéseket adunk ki, amelyeket a verziószám harmadik része jelez (pl. 4.3.0 -> 4.3.1). A Metafer megfelelő működését veszélyeztető súlyos problémákat jelenteni kell a bejelentett szervezetnek és a hatáskörrel rendelkező hatóságoknak a korrekciós intézkedésekre vonatkozó tervvel együtt. Ebben az esetben tájékoztatni kell

- **Ügyeljen a biztonság szempontjából fontos illesztőprogramok és szoftverek rendszeres frissítésére** - Erősen javasoljuk a számítógépek rendszeres frissítését, valamint az illesztőprogramok és az operációs rendszer (OS) naprakészen tartását. Ha olyan operációs rendszer javításokról szerezünk tudomást, amelyek veszélyeztethetik

szoftverünk rendeltetésszerű működését, tájékoztatni fogjuk Önt, és korrekciós intézkedéseket fogunk javasolni.

■ **Szerviz- és karbantartási tervek** - A Metafer 4.3 nem igényel meghatározott időközönként karbantartást.

A MetaSystems és forgalmazó partnerei szerviz- és karbantartási szolgáltatási terveket kínálnak, amelyek magukban foglalják a kisebb szoftverfrissítések telepítését és/vagy a támogatott szabványos hardverkomponensek (kamerák, mikroszkópok stb.) megelőző karbantartását. Kérjük, érdeklődjön.

8. Hibaelhárítás

Probléma	Lehetséges ok	Akció
<i>Kapcsolódó szabványos hardverelemek</i>		
A számítógép nem működik.	Megszakított áramellátás. A rendszer nincs bekapcsolva.	Ellenőrizze, hogy minden tápkábel megfelelően van-e csatlakoztatva, és hogy minden rendszerelem be van-e kapcsolva.
A számítógép működik, de a MetaSystems alkalmazás hibaüzeneteket vált ki.	A csatlakoztatott szabványos hardverkomponensek illesztőprogramjai nincsenek (megfelelően) telepítve.	Nyissa meg az Eszközkezelőt, ellenőrizze a jelzett problémákat (sárga kérdőjelek/felkiáltójelek).
	A helyi számítógép vagy a hálózati erőforrások merevlemeze(i) majdnem tele vannak.	Nyissa meg a Saját számítógépet, nyissa meg a merevlemez tulajdonságait, és ellenőrizze a rendelkezésre álló szabad lemezterületet (a teljes lemezterület > 10%-a), valamint a jelzett problémákat.
	A megosztott hálózati erőforrások nem állnak rendelkezésre.	Nyissa meg a Hálózati és megosztási központot a feladatsorban, és ellenőrizze a jelzett problémákat.
A monitor nem jelenít meg képet.	A monitor ki van kapcsolva. A monitort a számítógéphez csatlakoztató kábel nincs megfelelően csatlakoztatva.	Ellenőrizze, hogy a tápkábelek és a monitor kábele megfelelően vannak-e csatlakoztatva, és hogy a monitor be van-e kapcsolva.
	A monitor megsérült.	Ellenőrizze a monitor sérülését.
	A monitor beállításai megváltoztak.	Ellenőrizze a vezérlőpanel / kijelző helyes beállításait
A 'Rögzítés' kiválasztásakor nem jelenik meg élő kép.	A mikroszkóp megvilágítása kikapcsolva. A kamerához vezető fény útja lezárult.	Ellenőrizze, hogy a mikroszkóp ki van-e kapcsolva.
		Ellenőrizze, hogy a szükséges mikroszkóplámpa be van-e kapcsolva, és hogy a kamerához vezető fényút szabad-e.
		Fluoreszcens alkalmazások esetén ellenőrizze, hogy a megfelelő szűrő van-e elhelyezve a fényútban.
A kamera "elveszik": a kamera eddig megfelelően működött, de hirtelen nem ismeri fel többé.	Az energiatakarékos rendszer az USB-portot "energiatakarékos" üzemmódba küldi.	Menjen a Windows Eszközkezelőbe, és kapcsolja ki az USB-kapcsolatok energiatakarékosági beállításait (adminisztrátori jogokat igényel).

Probléma	Lehetséges ok	Akció
A kamera élő képe megjelenik, de úgy tűnik, hogy "szennyeződés" van a fényútban.	A porszemcsék a mikroszkóp vagy a kamera különböző felületein megtapadhatnak.	Tisztítsa meg a könnyen hozzáférhető üvegfelületeket a mikroszkóp gyártója által leírtak szerint.
		Amíg a szoftver élőkép üzemmódban van: Váltás az objektívek között: a por helyhez kötött (függetlenül a különböző nagyításoktól)? Ha igen, akkor ez kizárja az objektíveket. Annak ellenőrzéséhez, hogy a porszemcsék a fényképezőgépben vannak-e, a következőket kell tennie: (i) kissé defókuszáljon, (ii) óvatosan mozgassa a diát. A por helyhez kötött? Ha igen, ez azt jelzi, hogy a por a fényképezőgép belsejében van. Ebben az esetben kérjük, forduljon a MetaSystemshez a kamera tisztítása érdekében.
Az élőkép fénymező megvilágításban nem rendelkezik felbontással és kontraszttal	A mikroszkóp nincs megfelelően beállítva	A Köhler-világítással kapcsolatos utasításokat a mikroszkóp kézikönyvében találja. Ellenőrizze, hogy minden optikai alkatrész megfelelően van-e felszerelve és rögzítve.
Szoftver		
A szoftver nem tud csatlakozni a NeonServerhez	A NeonServer-t futtató számítógép nincs bekapcsolva és/vagy nem csatlakozik a hálózathoz. A NeonServer nem megfelelően van telepítve 'szolgáltatásként'. A NeonServer szolgáltatás nem indult el.	Indítsa el a NeonServer-t futtató számítógépet a megfelelő felhasználói fiókkal.
		Ellenőrizze, hogy a NeonServer szerepel-e a Windows alatt a 'Service' listában. Ha nem, telepítse újra a NeonServer-t (admin jogokat igényel).
		Indítsa el a NeonServer szolgáltatást.
A szoftver elindul, de az adatmappák nem érhetők el	Az adatokat tároló számítógép nincs bekapcsolva és/vagy nem csatlakozik a hálózathoz.	Kérje meg az informatikai részlegét, hogy ellenőrizze, hogy ez a számítógép megfelelően csatlakozik-e a hálózati tartományhoz, és a mappák helyesen vannak-e megosztva.
	Az Ön Windows felhasználói fiókja nem rendelkezik írási/olvasási hozzáféréssel az adott hálózati erőforrásokhoz.	Kérje meg az informatikai részlegét, hogy ennek megfelelően frissítse a felhasználói jogokat a hálózaton.

Probléma	Lehetséges ok	Akció
A szoftver jelezte a problémákat		Nyissa meg a Diagnosztikát (nyomja meg az [F10] billentyűt), és ellenőrizze a Problémák részleteit.
		Ellenőrizze a dongle-t a rendelkezésre álló licencekért.
A szoftver láthatóan az elvárásoknak megfelelően működik.	Szoftverhiba.	Kivételi jelentés (XReport) létrehozása és továbbítása a MetaSystems felé (automatikus továbbítás, ha megfelelően van beállítva).
	Rossz konfiguráció.	Nyissa meg a Diagnosztikát (nyomja meg az [F10] billentyűt), és ellenőrizze a Problémák részleteit. Metafer újraindítása. Indítsa újra a számítógépet. Indítsa újra a Neon telepítőcsomagot. Ellenőrizze a program beállításait.
Úgy tűnik, hogy az ügyek hiányoznak az ügylistából	Az ügylista szűrésre került.	Ellenőrizze, hogy a szűrési feltételek aktívak-e az ügylistában.
	Az adatok nincsenek teljesen indexálva.	Esetlista frissítése. Ellenőrizze a fizikai adatmappát az ügy almappa meglétére vonatkozóan. Újraindexelje az adatokat.
Úgy tűnik, hogy a szkennelések / cellák hiányoznak egy esetben	Az ügyet kiszűrték.	Ellenőrizze, hogy a cellák szűrési feltételei aktívak-e.
	Az adatok nincsenek teljesen indexálva.	Reindex eset.



Ha a probléma nem szerepel itt, kérjük, nézze meg a kézikönyveket és a megfelelő súgófájlt, mielőtt kapcsolatba lépne a MetaSystems helyi forgalmazó partnerével.